

Studie: Autofahrer ratlos bei Cockpit-Symbolen

Nur die gängigsten Kontrollleuchten sind bekannt / Männer kennen sich besser aus als Frauen

München, 26. Oktober 2018. Die Autos werden immer komplexer, entsprechend versorgt uns die Cockpit-Anzeige mit immer mehr Symbolen. Doch wissen die deutschen Autohalter auch, was die Zeichen bedeuten? Das wollte AutoScout24, der europaweit größte Online-Automarkt, wissen, und hat gemeinsam mit Innofact eine repräsentative Umfrage unter 1.000 Autohaltern durchgeführt*. Ergebnis: Während die gängigsten Symbole wie das für Öl, die Kühlmitteltemperatur und die Nebelschlussleuchte von den meisten Fahrern noch dechiffriert werden können, sind zahlreiche Icons nur einer Minderheit bekannt. Vor allem die Kontrollleuchten für Bremsverschleiß, Lenkungs- oder Getriebeschaden können von kaum jemandem zugeordnet werden – vor allem nicht von Frauen.

Was ist das: Es ist gelb, hat in etwa die Umrisse der Ukraine, Henkel an drei Seiten und leuchtet grell im Cockpit auf? Genau, es ist das Zeichen für die Motorkontrolle. 58 Prozent der deutschen Autohalter können es richtig zuordnen. Damit ist diese Kontrollleuchte noch hinlänglich bekannt. Am Treffsichersten sind die Fahrer, wenn es ums Öl geht: 92 Prozent wissen nach eigenen Angaben, was das Kännchen mit dem Tropfen bedeutet. Die Kühlmitteltemperatur ordnen 72 Prozent und die Nebelschlussleuchte 70 Prozent richtig zu. Spätestens bei der EPS-Kontrolle sind die Warnleuchtenkenner aber in der Minderheit. Nur noch 48 Prozent wissen, was das Symbol mit dem schlitternden Fahrzeug bedeutet. Was so aussieht wie ein Stenozeichen auf Speed ist das Cockpit-Symbol für die Vorglühlampe – nur jedem Dritten Autohalter (35 Prozent) ist es vertraut. Am unbekanntesten sind die Symbole für Bremsverschleiß (19 Prozent kennen es), Lenkung (14 Prozent) und Getriebe (neun Prozent). Vier Prozent der Befragten geben zu, gar kein Cockpit-Symbol zu kennen.

Männer mit Kenner-Qualitäten in Sachen Cockpit-Icons

Männer sind durchweg selbstbewusster, wenn es darum geht, Cockpit-Symbole richtig zuzuordnen. So geben 80 Prozent der Herren an, das Zeichen für die Kühlmittel-Temperatur zu kennen, aber nur 63 Prozent der Frauen. Das Handbremsen-Symbol ordnen 69 Prozent der Männer, aber nur 51 Prozent der Frauen richtig zu. Noch größer sind die Unterschiede zwischen den Geschlechtern bei der guten, alten Vorglühlampe: Jeder zweite Mann (49 Prozent) kennt sich nach eigenem Dafürhalten damit aus, doch nur jede fünfte Frau (21 Prozent). Auch beim Reifendruck sind die Damen aufgeschmissen: Nur 18 Prozent entschlüsseln das kryptische, an ein Hufeisen mit integriertem Ausrufezeichen erinnernde Icon. Anders die Männer: 46 Prozent ist bewusst, dass sie möglichst bald eine Tankstelle ansteuern sollten, um den Reifendruck zu kontrollieren, wenn das entsprechende Symbol erscheint. Und während fünf Prozent der Frauen generell bei allen Symbolen abwinken, tun das nur drei Prozent der Männer.

Das Öl-Lämpchen ist der Star unter den Warnleuchten im Auto

Frage: Hand aufs Herz: Bei welchen dieser Symbole aus dem Autocockpit wissen Sie sicher, was es genau bedeutet?

Symbol	Bedeutung (wurde bei der Umfrage nicht angezeigt)	Gesamt	Männer	Frauen
	Öl	92%	93%	91%
	Kühlmittel-Temperatur	72%	80%	63%
	Nebelschlussleuchte	70%	73%	66%
	Handbremse	60%	69%	51%
	Motorkontrolle	58%	68%	47%
	EPS-Kontrolle	48%	54%	42%
	Vorglühlampe	35%	49%	21%
	Reifendruck	32%	46%	18%
	Wegfahrsperr	22%	24%	20%
	Bremsverschleiß	19%	28%	10%
	Lenkung	14%	18%	10%
	Getriebe	9%	12%	6%
	Bei keinem der gezeigten Symbole	4%	3%	5%

Quelle: www.autoscout24.de/Innofact; Basis: repräsentative Stichprobe von 1.001 Autohaltern im August 2018; alle Angaben in Prozent; Mehrfachantworten waren möglich. Bei der Umfrage wurden nur die entsprechenden Symbole gezeigt, jedoch nicht deren Bedeutung.

* Die Innofact AG befragte im Juni 2018 im Auftrag von AutoScout24 insgesamt 1.001 Autohalter, bevölkerungsrepräsentativ hinsichtlich des Alters (18-65 Jahr) und Geschlechtes quotiert. Die ausführlichen Umfrageergebnisse erhalten Sie auf Anfrage unter presse@autoscout24.de.

Die Kontrollleuchten-Symbole schicken wir Ihnen gerne auf Anfrage (presse@autoscout24.de) zur kostenfreien Nutzung zu.

Über AutoScout24

AutoScout24 ist europaweit der größte Online-Automarkt. Mit AutoScout24 können Nutzer Gebrauch- sowie Neuwagen kaufen und verkaufen. Der Marktplatz inspiriert rund um das Thema Auto und hilft, die beste

Entscheidung zu treffen. Die TÜV geprüfte [Fahrzeug-](#) und [Preisbewertung](#) liefert wertvolle Orientierungshilfen. So gehen Autokäufer gut informiert und kaufbereit zum Händler. Mit mehr als 26 Millionen Downloads wurde die App von AutoScout24 als beste, kundenfreundlichste App ausgezeichnet (FOCUS-MONEY Studie „Kundenfreundliche Apps“, Heft 14/18).

AutoScout24 gehört ebenso wie ImmobilienScout24 zur Scout24-Gruppe. Weitere Informationen finden Sie unter www.autoscout24.de

Medienkontakt

Marit-Andrea Meineke
Pressesprecherin
AutoScout24 GmbH
Bothestraße 11-15
D-81675 München
Tel.: +49 89 444 56-1185
E-Mail: presse@autoscout24.de