

AutoScout24 kürt Deutschlands beste Autohändler

Online-Bewertungen und Kundenvertrauen werden immer wichtiger

München, 03. März 2020. Zum siebten Mal vergibt AutoScout24 2020 seine Händler-Auszeichnungen. Fast 7.000 Fahrzeughändler haben sich durch ihre hervorragenden Online-Bewertungen qualifiziert. Sie erhalten die Auszeichnung als Urkunde – gemeinsam mit umfangreichen Marketing-Materialien für den Einsatz online und im Autohaus. Besonders freuen kann sich das Autohaus Eurocar in Landshut/Bayern. Es führt zum wiederholten Mal die Rangliste der besten Autohäuser Deutschlands an.

„Knapp 7.000 Fahrzeughändler haben sich durch besonders gute Bewertungen für unsere Auszeichnung qualifiziert. Das belegt die hervorragende Leistung der Händler bei AutoScout24 – und dass unsere Händler das Thema Kundenvertrauen und Online-Reputation sehr ernst nehmen“, sagt Jochen Kurz, Director Product bei AutoScout24. „37 Prozent* der Autokäufer können sich laut einer aktuellen Umfrage einen kompletten Online-Kauf eines Neuwagens vorstellen. Für Online-Transaktionen wie AutoScout24 OneClick wird das Vertrauen der Käufer wichtiger denn je.“ Mit dem neuen Service können Händler Ihre Fahrzeuge komplett und rechtlich verbindlich im Internet verkaufen.

Publikumspreis für den Autohandel

Für die Auswertung der Händler-Bewertungen verwendete AutoScout24 alle 627.482 Online-Rezensionen, die Nutzer über die Fahrzeughändler auf der Plattform im Laufe des Jahres 2019 abgegeben haben. Berücksichtigt wurden die Faktoren Gesamteindruck, Erreichbarkeit, Zuverlässigkeit, Angebotsbeschreibung und Käuferlebnis. Außerdem fließt die Betriebsgröße mit in die Auswertung ein. So haben kleinere Unternehmen dieselben Chancen ausgezeichnet zu werden. Der Durchschnitt der Bewertungen lag in der aktuellen Auswertung bei 4,53 von 5 Sternen und die Weitempfehlungsrate bei 93 Prozent.

Die Top Ten der Autohändler 2020

AutoScout24 führte 2013 als erster großer deutscher Online-Automarkt die Händler-Bewertungen ein. 2014 folgten die Händlerauszeichnungen. Dieses Jahr zeigen sich die Top Ten der besten Autohändler sehr stabil. Nur zwei Neueinsteiger schafften es in die Bestenliste. Die Führung behauptet erneut EuroCar Landshut (Landshut/Bayern) mit 1.391 Bewertungen und einem Bewertungsdurchschnitt von 4,9 Sternen. Auf den Plätzen 2 und 3 folgen C+C Automobile (Altdorf/Bayern) mit 867 Bewertungen und 4,9 Sternen und das Autohaus Exclusive (Kamen/Nordrhein-Westfalen) mit 612 Bewertungen und einem exzellenten Bewertungsdurchschnitt von vollen 5 Sternen. Ins niedersächsische Soltau geht Rang 4: auto4sale punktet mit 510 Bewertungen und ebenfalls einem Schnitt von 5 Sternen. Die Schüchl GmbH (Schrobenhausen/Bayern) erkämpft sich Platz 5 mit 946 Bewertungen und einem Schnitt von 4,8 Sternen.

Die zweite Hälfte der Top-10-Bestenliste führt Enders Automobile + Service in Fulda/Hessen an. Das Autohaus konnte 400 Bewertungen mit einem Durchschnitt von 5 Sternen sammeln. AF Cars (Seevetal/Niedersachsen) auf Platz 7 ist mit 465 Bewertungen und 4,9 Sternen der erste Neueinsteiger des Jahres. Ebenfalls neu in den Top Ten ist Ostfriesland Automobile. Die Ostfriesen aus Emden/Niedersachsen können mit 366 Bewertungen und 5 Sternen aufwarten. Den Abschluss machen das Autohaus A. Lemke (Bottendorf/Thüringen) mit 352 Bewertungen und durchschnittlich 5 Sternen sowie das Autohaus intaco e.K. (Hannover/Niedersachsen) mit 465 Bewertungen und 4,9 Sternen.

Top Ten: Die besten Händler Deutschlands

	Autohaus	Durchschnittliche Bewertung	Anzahl Bewertungen	Ort
1	Autohaus EuroCar Landshut GmbH	4,9	1391	Landshut/Bayern
2	C+C Automobile e.K.	4,9	867	Altdorf/Bayern
3	Autohaus Exclusive GmbH & Co. KG	5	612	Kamen/Nordrhein-Westfalen
4	autos4sale GmbH	5	510	Soltau/Niedersachsen
5	Schüchl GmbH	4,8	946	Schrobenhausen/Bayern
6	Enders Automobile + Service & Co KG	5	400	Fulda/Hessen
7	AF Cars GmbH	4,9	547	Seevetal/Niedersachsen
8	Ostfriesland Automobile	5	366	Emden/Niedersachsen
9	Autohaus A. Lemke GmbH	5	352	Bottendorf/Thüringen
10	intaco e.K.	4,9	465	Hannover/Niedersachsen

Kriterien: mindestens 10 Bewertungen, 4,0 Sterne, 2 Jahre bei AutoScout24, Berechnung des Rankings anhand von Bewertungsdurchschnitt, -anzahl und Händlergröße

Weitere Informationen und eine interaktive Karte zum Download finden Sie hier:

<https://www.autoscout24.de/promo-lp/beste-autohaeuser/>

* Quelle: Im Auftrag von AutoScout24 befragte puls vom 10. Juli bis 13. August 2019 insgesamt 850 Personen in Deutschland, die vorhaben, in den nächsten drei Monaten privat einen Neu- oder Gebrauchtwagen zu kaufen. Die Befragung wurde zu drei Messzeitpunkten vorgenommen.

Über AutoScout24

AutoScout24 ist europaweit der größte Online-Automarkt. Mit AutoScout24 können Nutzer Gebrauchtwagen sowie Neuwagen kaufen und verkaufen. Der Marktplatz inspiriert rund um das Thema Auto und hilft, die beste Entscheidung zu treffen. Die TÜV geprüfte [Fahrzeug-](#) und [Preisbewertung](#) liefert wertvolle Orientierungshilfen. So gehen Autokäufer gut informiert und kaufbereit zum Händler. Mit mehr als 36 Millionen Downloads wurde die App von AutoScout24 als beste, kundenfreundlichste App ausgezeichnet (FOCUS-MONEY Studie „Kundenfreundliche Apps“, Heft (15/19).

AutoScout24 gehört ebenso wie ImmobilienScout24 zur Scout24-Gruppe.

Weitere Informationen finden Sie unter www.autoscout24.de

Medienkontakt

Anne-Kathrin Fries

Public Relations

AutoScout24 GmbH

Bothestraße 11-15

D-81675 München

Tel.: +49 89 444 56-1227

E-Mail: presse@autoscout24.de