

Datenblatt zur Umfrage: Sorgen und Ängste beim Werkstattbesuch

Frage 1: Einige Autobesitzer verbinden Sorgen und Ängste mit dem Besuch einer Werkstatt mit dem eigenen Auto. Falls Sie dieses Gefühl ebenfalls kennen: Welche der angeführten Antwortoptionen trifft auf Sie zu? (Alle Angaben in Prozent)

	Gesamt	18–29 Jahre	30–39 Jahre	40–49 Jahre	50–65 Jahre
Ich habe Angst, durch überhöhte Kosten über den Tisch gezogen zu werden	42	41	39	45	41
Ich habe Angst, durch unnötige Reparaturen über den Tisch gezogen zu werden	36	38	34	40	35
Ich habe Angst, dass die Reparatur lange dauert und ich ohne Auto dastehe	26	31	29	25	24
Ich mache mir Sorgen, dass bei der Reparatur gefuscht wird und dadurch meine Sicherheit bedroht ist	19	23	24	23	13
Ich fühle mich hilflos, weil ich keine Ahnung von der Technik habe	18	25	20	20	13
Ich habe Angst, nicht ernst genommen zu werden, wenn ich meine Probleme mit dem Auto erkläre	12	16	18	11	8
Ich habe Angst, dass die Reparatur lange dauert und ich einen ungewohnten Leihwagen fahren muss	11	15	14	12	8
Ich fühle mich hilflos, weil ich nicht weiß, wie ich eine gute Werkstatt finde	9	15	8	10	6
Ich habe Angst davor, mein Fahrzeug in der Werkstatt auf die Hebebühne zu fahren	6	6	9	7	4
Ich habe Angst davor, dass mich die Mechaniker oder Werkstattmitarbeiter aufgrund meines Autos (Marke, Zustand, Alter) beurteilen	6	9	9	5	3
Ich habe Angst davor, vor den Augen der Mechaniker mit dem Auto einzuparken	5	7	10	4	2

Auto Scout24

Medieninformation

Ich habe (zusätzlich) andere Ängste 1 1 1 0 1

Ich habe keine Angst vor Werkstattbesuchen 27 9 20 24 38

Ich habe Angst vor Werkstattbesuchen (Anteil derer, die mindestens eine Angst angegeben haben) 73 91 80 76 62

Quelle: www.autoscout24.de / Innofact; Basis: repräsentative Stichprobe von 1.023 Autohaltern in Deutschland im Alter von 18 bis 65 Jahren; Befragungszeitraum: 9./10. September 2025; Mehrfachantworten möglich; alle Angaben in Prozent; Werte gerundet.

Frage 2: Sie haben angegeben, dass Sie zumindest einzelne Sorgen oder Ängste vor Werkstattbesuchen hegen. Welche der folgenden Auswirkungen haben/hatten Ihre Sorgen/Ängste vor Werkstattbesuchen jetzt oder schon einmal in der Vergangenheit? (Alle Angaben in Prozent)

	Gesamt	18–29 Jahre	30–39 Jahre	40–49 Jahre	50–65 Jahre
Ich versuche, kleinere Reparaturen selbst zu erledigen, um nicht in die Werkstatt zu müssen	26	24	33	26	23
Ich montiere meine Winter- bzw. Sommerreifen selbst, um nicht in die Werkstatt zu müssen	23	28	28	19	20
Ich zögere Werkstattbesuche so lange heraus, wie irgend möglich	21	15	23	24	20
Ich verzichte auf jährliche Servicebesuche und fahre wirklich nur dann in die Werkstatt, wenn es nicht mehr anders geht	17	16	19	19	15
Ich habe bereits einmal oder mehrmals meine Werkstatt in der Hoffnung gewechselt, dass meine Ängste bei der neuen Werkstatt weniger stark sind	12	18	12	15	8
Ich lasse mein Auto von Freunden/Verwandten in die Werkstatt fahren	10	18	10	7	9
Ich bin schon einmal mit dem Auto stehen geblieben, weil ich den Werkstattbesuch zu lange hinausgezögert habe	9	10	8	11	9
Ich bin schonmal im Winter mit Sommerreifen gefahren, um den Werkstattbesuch zu vermeiden	8	10	10	8	5

Auto Scout24

Medieninformation

Ich habe schonmal ganz aufs Autofahren verzichtet, etwa nach Aufblinken einer Warnleuchte, um einen Werkstattbesuch zu vermeiden	8	12	6	9	5
Ich habe körperliche Symptome bei meinen Werkstattbesuch, wie Schwitzen, Nervosität, Hitzewallungen oder Ähnliches	8	11	11	9	3
Ich habe schon einmal einen Unfall verursacht, weil ich den Werkstattbesuch zu lange rausgezögert habe	5	6	7	5	2
Ich hatte während oder im Vorfeld eines Werkstattbesuchs schon einmal eine Panikattacke	4	7	3	4	2
Meine Ängste haben (zusätzlich) andere Auswirkungen	1	0	0	1	1
Nichts davon. Meine Sorgen hatten keine weiteren Auswirkungen zur Folge.	20	10	13	19	31
Anteil: Mein Sorgen hatten konkrete Auswirkungen (Mindestens eine Sorge hatte Auswirkungen)	80	90	87	81	69

Quelle: www.autoscout24.de / Innofact; Basis: Befragt wurden diejenigen, die bei Frage 1 mindestens eine Angst bei Werkstattbesuchen angegeben haben. Das ist eine Teilgruppe von 751 Personen von insgesamt 1.023 befragten Autohaltern in Deutschland im Alter von 18 bis 65 Jahren; Befragungszeitraum: 9./10. September 2025; Mehrfachantworten möglich; alle Angaben in Prozent; Werte gerundet.



Auto Scout24

Medieninformation

Über AutoScout24

AutoScout24 ist mit über 2 Millionen Fahrzeuginseraten und rund 30 Millionen monatlichen Nutzern europaweit der größte Online-Automarkt. Neben Deutschland ist die AutoScout24 Gruppe auch in den europäischen Kernmärkten Belgien, Luxemburg, Niederlande, Italien, Frankreich, Österreich, Norwegen, Dänemark, Polen und Schweden vertreten. Durch gezielte Akquisitionen im B2B- und B2C-Bereich hat AutoScout24 sein Leistungsportfolio in den vergangenen Jahren maßgeblich erweitert. Mit der Übernahme von [LeasingMarkt.de](https://www.lesingmarkt.de) im Jahr 2020 wurde Deutschlands größter Marktplatz für Leasingangebote integriert. Seit 2022 gehört auch [AutoProff](https://www.autoproff.de), eine der am schnellsten wachsenden B2B-Plattformen für den digitalen Autohandel in Europa, zur AutoScout24 Familie. Mit der Übernahme der kanadischen [Trader Corporation](https://www.trader.ca), Betreiber der Marktplätze [AutoTrader.ca](https://www.autotrader.ca) und [AutoHebdo.net](https://www.autohebdo.net), erweiterte die Gruppe Ende 2024 ihre Präsenz schließlich auch nach Übersee. Als einer der führenden globalen Online-Automarktplätze beschäftigt die AutoScout24 Gruppe rund 2.000 Mitarbeitende und arbeitet mit mehr als 45.000 Händlern in 19 Ländern zusammen.

Weitere Informationen finden Sie unter www.autoscout24.de

Julia Gremmo

Public Relations

Fon +49 89 444 56-1185

presse@autoscout24.de